

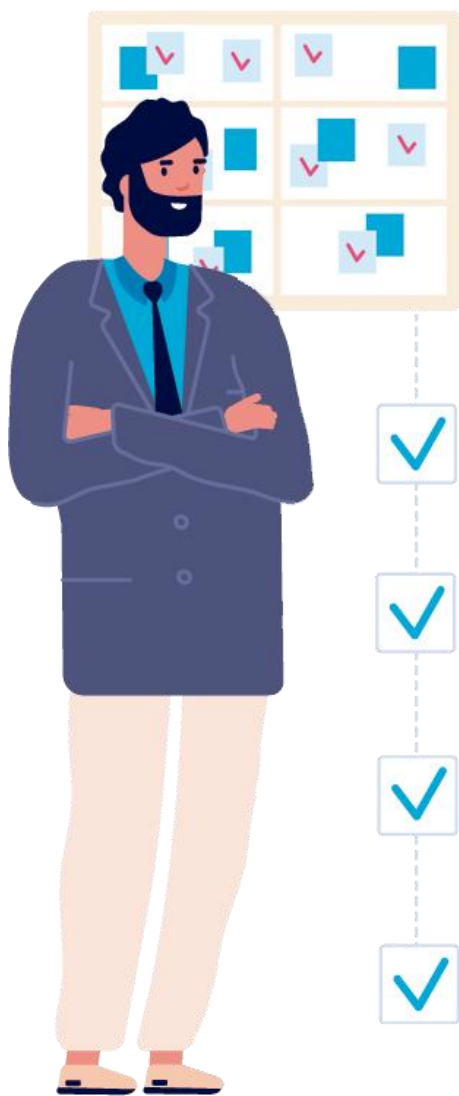
---

 **VocalBOX**

---

Solución Global  
para las  
comunicaciones  
empresariales





La centralita virtual **VocalBOX** es un sistema avanzado de centralita IP, adaptable a cualquier escenario y escalable a cualquier tipo de empresa.



## AHORRO

Reduzca costes en el tráfico de llamadas, en infraestructura y en mantenimiento.



## TELETRABAJO

Permite la movilidad y la deslocalización y facilita la expansión geográfica.



## MULTIPLATAFORMA

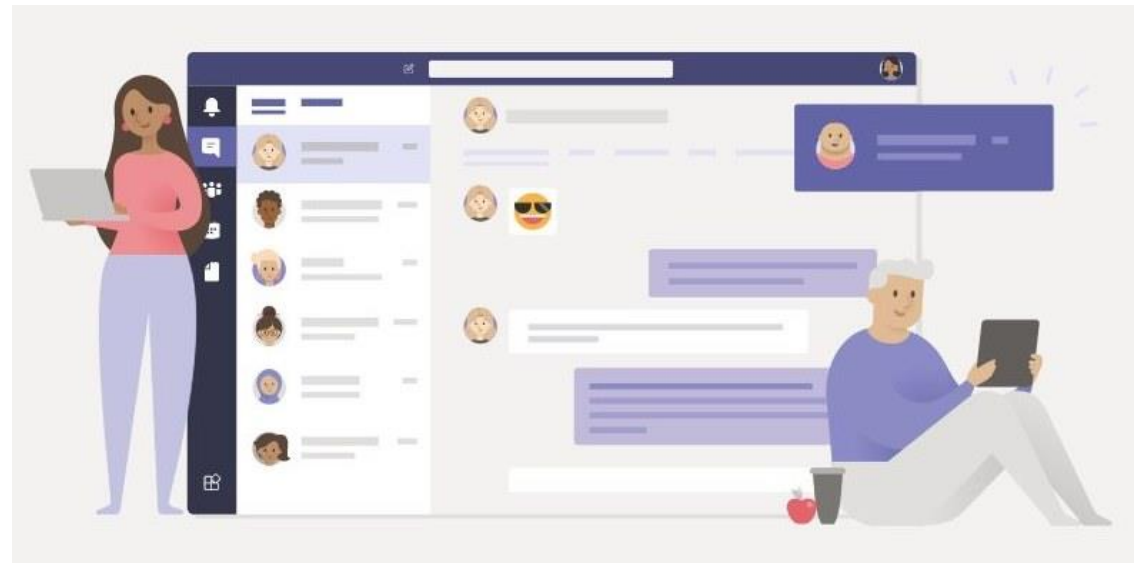
Una solución para comunicaciones unificadas con integraciones para el trabajo colaborativo.

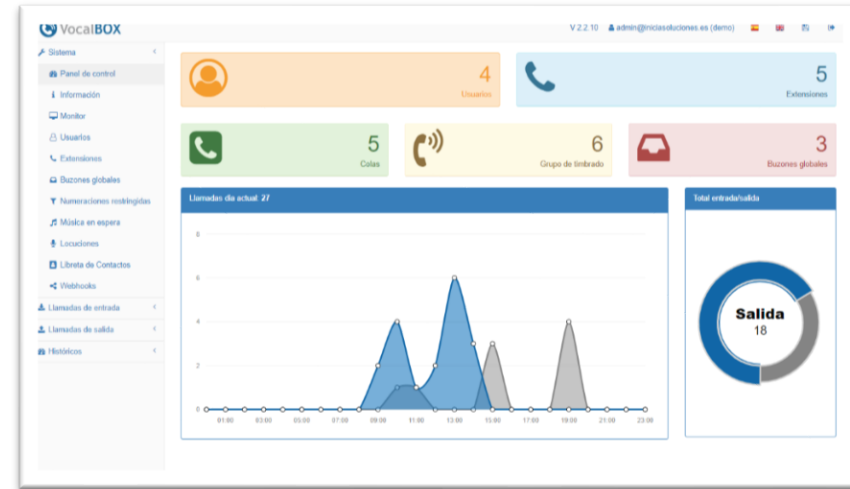
# INTEGRACIÓN CON MICROSOFT TEAMS

Al ser **partners de Microsoft**, desarrolladores y operadores, hemos integrado **todas las ventajas de la plataforma Teams con nuestra centralita VocalBOX.**

Los usuarios de las cuentas de Teams podrán realizar llamadas al exterior y entre extensiones con los mejores precios, además de disponer de todas las funcionalidades de una de las centralitas virtuales más avanzadas y completas del mercado.

Microsoft  
Partner





## FUNCIONALIDADES

Monitoreo en Tiempo Real

Panel de Control

Grabación de Llamadas

Gestión de colas

Informes y Estadísticas

Enrutamiento Entrante

Sistema de Menú de Voz (IVR)

Locuciones Personalizadas

## CARACTERÍSTICAS

- **Sistema basado en VoIP.**
- **Alta funcionalidad:** desde las más básicas como desvíos, capturas, transferencias, hasta las más avanzadas como colas, IVR, grabación, informes, etc.
- **Escalabilidad:** desde 4 usuarios de una pequeña empresa hasta cientos de una multinacional repartidos en múltiples sedes.
- **Costes reducidos:** sistema basado en soluciones open source, conexión nativa con enlaces IP. Arquitectura cloud sin un elevado desembolso inicial.
- **Aplicación de configuración web de fácil uso y en español.**



# TELETRABAJO

- Extensiones remotas a través de múltiples dispositivos:  
hardphone, softphone, app móvil, Microsoft Teams...
- Ahorro de costes.
- Posibilidad de interconectar varias sedes entre sí.
- Facilidad de expansión geográfica.
- Crecimiento sin cambios estructurales.
- Optimización de los puestos de trabajo.



# GRABACIÓN DE LLAMADAS

Posibilidad de realizar **grabaciones adaptadas** a su operación de negocio.

El módulo de grabación en **VocalBOX** es opcional y permite la grabación de las llamadas generadas en el sistema.

- **Configurable** por dirección de la llamada (entrantes y salientes)
- **Búsqueda** de grabaciones por: fecha, hora, origen, destino, extensión y duración
- **Descargables** en formato WAV



# ARQUITECTURA CLOUD

El sistema **VocalBOX** es una solución CLOUD, lo que nos permite múltiples ventajas:

- Actualizaciones automáticas.
- Escalabilidad para un crecimiento ilimitado.
- Retorno de la inversión rápido y más predecible.
- Seguridad de los datos.
- Sin riesgo de obsolescencia.
- Tiempos de operación del 99%.



Todos nuestros sistemas se encuentran ubicados en el hosting de **StackScale**, localizado en Madrid (Interxion) con redundancia de datos en Holanda.

En StackScale son **expertos en cloud privado**, poniendo a nuestra disposición nodos de computación dedicados de uso exclusivo, (entornos libres, sin vecinos ruidosos).



# INTEGRACIONES

En Inicia Soluciones **contamos con un departamento I + D** compuesto por profesionales con muchos de experiencia en el sector.

Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes, para poder ofrecerles **soluciones flexibles y un soporte personalizado.**

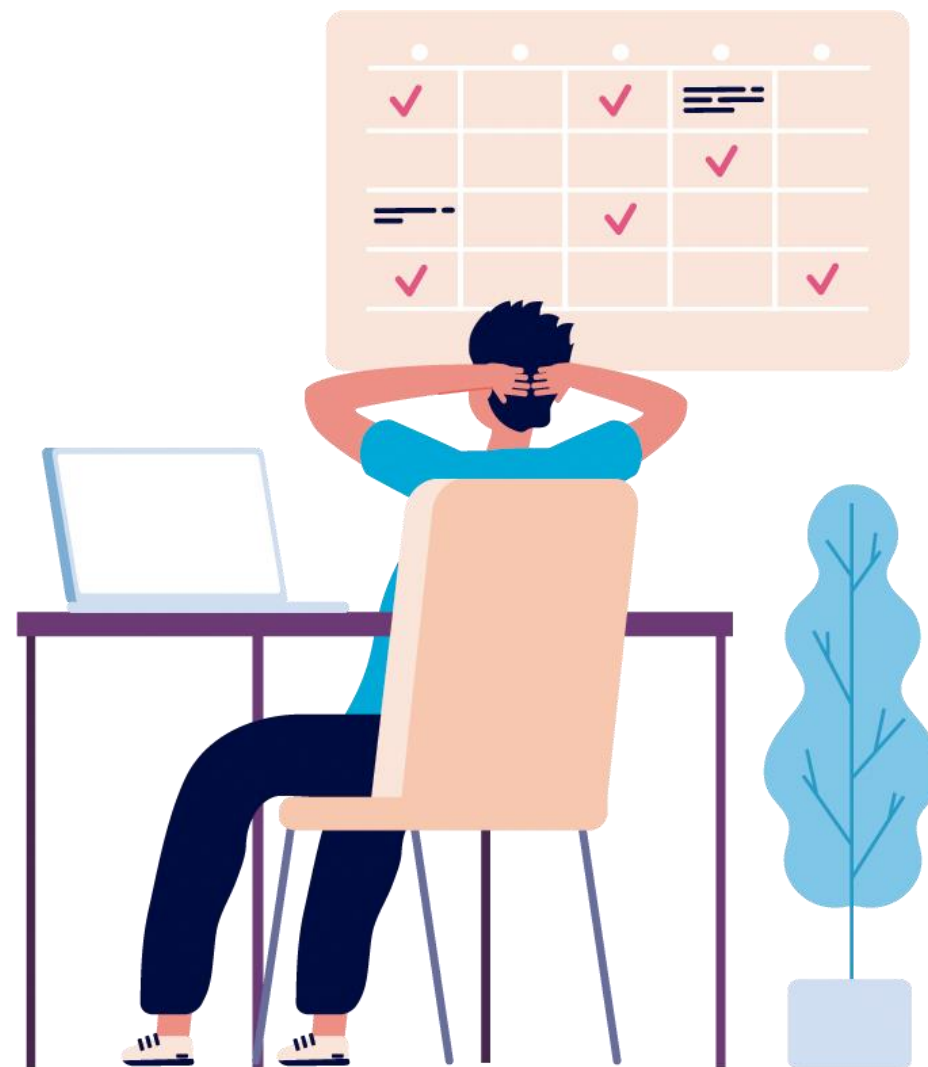
**VocalBOX** permite el desarrollo de componentes de integración para aplicaciones de terceros, convirtiéndose en la actualidad en un **sistema de comunicaciones completo y económico.**

- Sistema de **API REST**, para integraciones con terceros.
- Posibilidad de realizar **desarrollos a medida.**



# VENTAJAS

- Aplicación web con **software intuitivo, de fácil uso y en español.**
- **Reducción de costes** en el tráfico de llamadas y en infraestructura.
- **Escalable y modular:** Desde Pymes de menos de 10 extensiones a empresas de cientos de usuarios.
- **Funcionalidades Avanzadas:** Aplicaciones de valor añadido como monitores, colas, IVR, grabación, informes, etc.
- **Teletrabajo y multiplataforma;** Soluciones de comunicación unificadas. Permite la movilidad y la expansión geográfica.
- **Desarrollo e Integraciones:** Integración de aplicaciones de negocio con funciones de telefonía





## Contacta con nosotros

**+34 911 422 778**

[comercial@iniciasoluciones.es](mailto:comercial@iniciasoluciones.es)

Visítanos en [www.iniciasoluciones.es](http://www.iniciasoluciones.es)

### Encuétranos en RRSS



[LinkedIn](#)



[Twitter](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



Calle Chile 10 Oficina 234 – 28290 Las Rozas de Madrid

