



# XCALLY

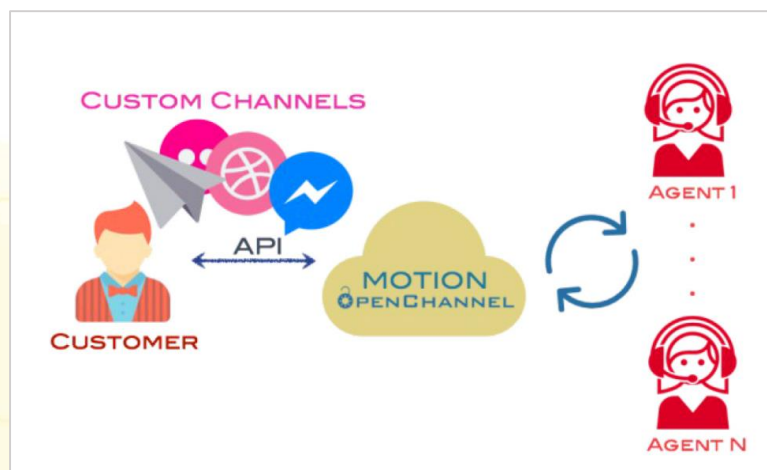


Software  
Omnicanal  
para  
Contact  
Center



# XCALLY MOTION, MÁS ALLÁ DEL CUSTOMER JOURNEY

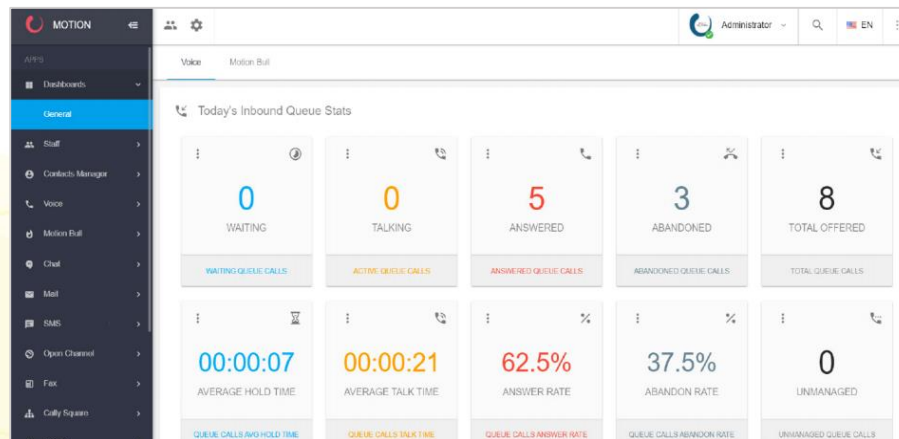
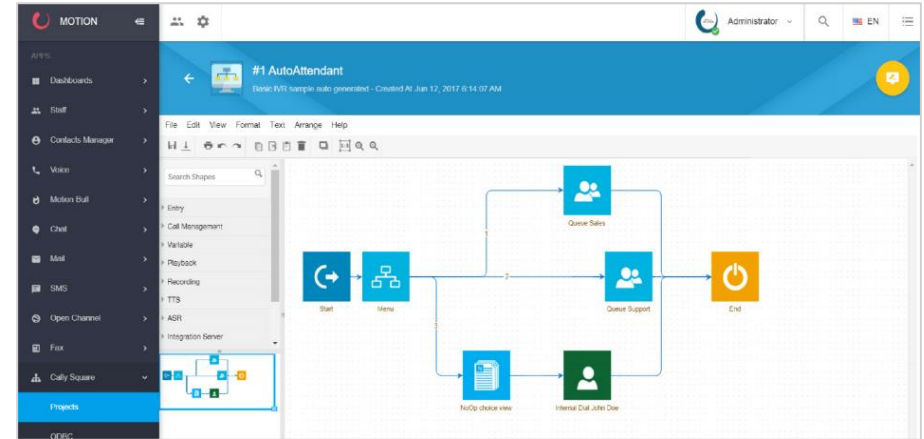
**XCALLY Motion** es un innovador software **Omnicanal** potente y eficaz que integra las tecnologías Shuttle y Motion. Proporciona a tus clientes el mejor customer journey interactuando con ellos mediante voz, vídeo, chat web, email, SMS, RRSS...



**XCALLY Motion** se utiliza actualmente en más de 60 países. Sus potentes herramientas y características; como sistema IVR, gestión de contactos, marcador predictivo saliente, herramienta de secuencias de comandos, monitorización en tiempo real, análisis e informes, mensajería interna, integraciones con aplicaciones de terceros... lo han convertido en líder de software omnicanal.

# LO QUE CONVIERTE A XCALLY EN UN SOFTWARE ÚNICO

**Cally Square**, la intuitiva interfaz de IVR, permite configurar de manera sencilla el enrutamiento de entradas o la ejecución de tareas predefinidas. Asimismo, la tecnología de XCALLY Motion permitirá a los agentes recibir notificaciones e informes en tiempo real en su interfaz unificada.



El **Escritorio Unificado de Agente** permitirá administrar las interacciones con los contactos, mostrar su estado o monitorizar todas las acciones en tiempo real.

Toda la información del Customer Journey quedará almacenada en una base de datos que nos ofrecerá una imagen muy importante sobre sus hábitos, preguntas, respuestas o decisiones. Además, **el potente motor XCALLY puede administrar más de 100 agentes en una instalación de servidor único.**

# VERSIONES

PLUS	OMNI-GOLD	MOTION MODULES	DIALER-GOLD	ULTIMATE
		Voice Channel		
		IVR Designer		
		Call recording		
		Whisper and Barge-in		
		Analytics and Reporting		
		API		
		SMS Channel		
		Chat Channel		
		Mail Channel		
		Fax Channel		
		Open Channel		
		Contact Management		
		Motion Dialer		
		JScripty		

El modelo de versiones de **XCALLY** es flexible y se adapta a las necesidades del cliente.

Los pagos se realizan comodamente en cuotas mensuales.

El paquete de **WebRTC Vídeo** está disponible en dos versiones como opción en todos los planes; Smart (Función de enrutamiento de videollamadas web) y Profesional (incluyendo grabación de video y uso compartido de archivos / vídeo a la función principal de enrutamiento de videollamadas web).



# TODO LO QUE XCALLY TE OFRECE



Módulos Omnicanal



Gestión de Contactos



APIs de Integración



Barra de Agente



Monitoreo a Tiempo Real



Analíticas y Reportes



Dashboard Customizable



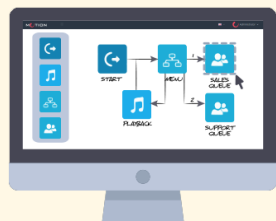
Flujos y Disparadores



Motor de Marcación



WebRTC



Sistema IVR



Mensajería



Alta Disponibilidad



GDPR



Independiente del Operador





## Contacta con nosotros

**+34 911 422 778**

[comercial@iniciasoluciones.es](mailto:comercial@iniciasoluciones.es)

Visítanos en [www.iniciasoluciones.es](http://www.iniciasoluciones.es)

### Encuétranos en RRSS



[LinkedIn](#)



[Twitter](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



Calle Chile 10 Oficina 234 – 28290 Las Rozas de Madrid