

Quiénes somos en Inicia Soluciones

Inicia Soluciones es el aliado estratégico de organizaciones que buscan maximizar la eficiencia operativa de sus contact centers mediante inteligencia conversacional y analítica avanzada. Su propuesta de valor se centra en: innovación constante, enfoque personalizado y acompañamiento integral durante la implementación tecnológica.

Inicia Analytics

La plataforma **Inicia Analytics** está diseñada para transformar las interacciones con clientes en información estructurada y útil, a través de inteligencia artificial (IA) y procesamiento de lenguaje natural (PLN).



CAPACIDADES

- **Transcripción multilinguaje.**
- **Extracción automática de métricas y términos clave** (mención directa y análisis contextual).
- **Clasificación y categorización semántica** de las interacciones.
- **Visualización de datos en tableros de Business Intelligence.**



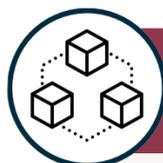
PRINCIPALES FUNCIONALIDADES

- **Transcripción y Análisis de Voz y Texto.**
- **Motor de Búsqueda Inteligente.**
- **Análisis Semántico y Contextual.**
- **IA Estudio:** Laboratorio que genera modelos o patrones.
- **Tableros de Business Intelligence.**



APLICACIONES Y BENEFICIOS ESTRATÉGICOS

- **Ventas:** Automatización del scorecard de agentes, cumplimiento de scripts, análisis de objeciones y comparación de KPIs.
- **CX:** Evaluación de sentimientos, detección de necesidades, análisis de motivos de llamada y feedback de productos.
- **Reducción de Costes:** Automatización de validación de contratos, anonimización de datos (PCI, PII, SSN) y detección de riesgos.



MÓDULOS TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS

- **Plataforma 360°:** Transcripción, categorización, búsqueda y visualización de datos.
- **Seguridad y Cumplimiento:** Certificaciones ISO 27001 / ISO 27017.
- **Conectividad:** Integraciones mediante APIs.
- **Flexibilidad y Escalabilidad.** Solución cloud, multitenant y multilinguaje.
- **Soporte Profesional** en todo momento.



DIFERENCIADORES CLAVE

- Software en permanente **actualización** automática.
- **Personalización** completa de vocabulario y modelos.
- **Entrenamiento de IA** ajustado a las necesidades del cliente.
- **Alta precisión** en reconocimiento de voz y análisis semántico.
- **Experiencia probada** con múltiples referencias en el sector.